******

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Centre National de la Recherche Scientifique**  **Délégation Rhône Auvergne** |

**Cadre de réponse technique**

**Annexe n° 2 à l'acte d'engagement**

**Objet du marché**: **Prestations de nettoyage des locaux de l’Institut des sciences cognitives Marc Jeannerod – CNRS UMR 5229**

Le présent cadre de réponse technique a principalement pour objet de juger la valeur technique de l’offre remise par le soumissionnaire.

Celui-ci doit indiquer, par item, les dispositions qu'il compte adopter en complément des conditions figurant au cahier des charges.

Les renseignements figurant dans le présent document doivent être liés directement à l’objet du marché et ne doivent pas être une simple énumération de l’organisation des moyens généraux du soumissionnaire.

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document en le complétant par des documents annexes quand ils sont exigés.

Si le soumissionnaire le souhaite, des documents complémentaires peuvent être joints (il devra alors clairement indiquer le document auquel il renvoie, avec mention de la page ou du paragraphe exact de la réponse apportée).

Il est de plus rappelé que le présent cadre de réponse technique est une pièce contractuelle du marché ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations.

**Le présent cadre de réponse technique ou les réponses aux critères d’attribution doivent obligatoirement être présents parmi par les pièces remises dans l’offre du soumissionnaire sous peine d’irrégularité de l’offre.**

**Si le cadre de réponse technique est présent mais qu’un item n’est pas renseigné et qu’aucun renvoi n’est fait à un document complémentaire, le soumissionnaire obtiendra la note de zéro à l’item concerné.**

**DENOMINATION SOCIALE DU SOUMISSIONNAIRE :**

**VALEUR TECHNIQUE - 40 %**

**Sous-critère n° 1 : Garanties apportées en termes de méthodologie retenue pour l’exécution de la prestation**

* **10 %**

**Réponse du soumissionnaire :**

**Sous-critère n° 2 :** **Garanties apportées en termes de gestion et d’organisation des moyens humains (le candidat précisera notamment sa gestion des plannings et des absences)**

* **15 %**

**Réponse du soumissionnaire :**

**Sous-critère n° 3 : Garanties apportées en termes de qualité de la relation client et de suivi de l’exécution par le titulaire**

* **15 %**

**Réponse du soumissionnaire :**

**DISPOSITIONS ENVIRONNEMENTALES - 10 %**

**Garanties apportées en termes d’utilisation responsable des ressources dans le cadre de l’exécution des prestations**

**Réponse du soumissionnaire :**

|  |
| --- |
| **MATERIELS ET PRODUITS UTILISES DANS LE CADRE DE L’EXECUTION DES PRESTATIONS** |

**Le candidat doit obligatoirement fournir à l’appui de son offre la liste des matériels et produits utilisés pour l’exécution des prestations.**

**LISTE DES MATERIELS POUR L’EXECUTION DES PRESTATIONS :**

Ajouter autant de lignes que nécessaire

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Marque** | **Utilité et caractéristiques principales** | **Présence permanente ou non sur site** | **Quantité** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**LISTE DES PRODUITS UTILISES DANS LE CADRE DE L’EXECUTION DES PRESTATIONS**

Ajouter autant de lignes que nécessaire

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Marque** | **Utilité et caractéristiques principales** | **Produits écolabellisés ou non** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |